

# BILANCIO DI MISSIONE 2020



VICENZA

# Contatti



## FISASCAT

### CISL VICENZA

Federazione Italiana Sindacati Addetti Servizi Commerciali Affini Turismo

#### SEGRETERIA GENERALE

Viale G. Carducci, 23 - Vicenza (VI) - 0444.228791

Web: [cislvicenza.it](http://cislvicenza.it), sezione [fisasc.it](http://fisasc.it)  
[fisasc.it](http://fisasc.it)

Mail: [fisasc.vicenza@cisl.it](mailto:fisasc.vicenza@cisl.it)  
[fisascvicenza@pec.cisl.it](mailto:fisascvicenza@pec.cisl.it)

Facebook: [Fisascat Cisl Vicenza](#)

Twitter: [@fisascvicenza](#)



# Metodologia

Questo Bilancio di Missione è stato redatto tenendo conto dei criteri di **sintesi, immediatezza delle informazioni e semplicità di consultazione.**

I contenuti, relativi all'anno 2020, derivano da una scelta dettata dalle particolari condizioni socio-economiche dovute alla pandemia.

Tutti i dati sono **verificabili** in modo trasparente e rispecchiano l'**impatto generato** da Fisascat Vicenza nel corso della propria attività sindacale verso il territorio e la comunità nella quale agisce.

Per informazioni o richieste inerenti la realizzazione di questo bilancio di missione non esitate a contattarci.

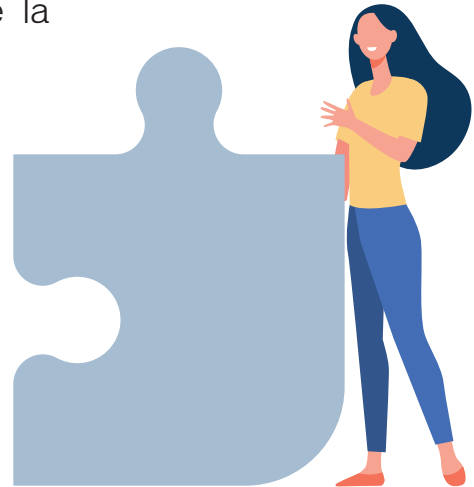
**Buona lettura!**



economia al servizio delle persone

[www.csr41.com](http://www.csr41.com)

[info@csr41.com](mailto:info@csr41.com)



# Territorio

## VICENZA

---

VICENZA - Viale Carducci, 23 - Tel. 0444.228791

CAMISANO VICENTINO - Via C.A. Dalla Chiesa, 12 - Tel. 0444.610838

BASSANO DEL GRAPPA - Via C. Colombo, 94 - Tel. 0424.523117

ASIAGO - Via Patrioti, 61 - Tel. 0424.64789

SCHIO - Via S.S. Trinità, 102 - Tel. 0445.526060

THIENE - Via Gombe, 18/a - Tel. 0445.369200

MONTECCHIO MAGGIORE - Via Duomo, 1 - Tel. 0444.699280

VALDAGNO - Via Galliano, 10 - Tel. 0445.401603

ARZIGNANO - Via Dei Mille, 2 - Tel. 0444.670728

LONIGO - Via Venezia, 37 - Tel. 0444.835159

NOVENTA VICENTINA - Via Europa, 7 - Tel. 0444.787185



# Indice



**1** CONTESTO

**2** IDENTITÀ

**3** L'ORGANIZZAZIONE

**4** GLI ISCRITTI

**5** VERTENZE INDIVIDUALI

**6** CONTRATTAZIONE SUL TERRITORIO

**7** CAMBI DI APPALTO

**8** AMMORTIZZATORI SOCIALI

**9** MISURE PER IL LAVORO

**10** ENTE BILATERALE

**11** PRESENZA SUL CAMPO

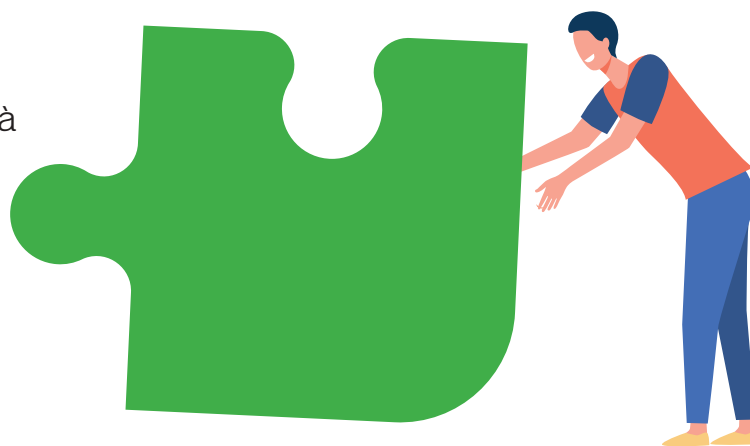
# Contesto

Nel corso del 2020, la nostra attività sindacale è stata condizionata fortemente dalla **pandemia** e dai suoi effetti dirompenti sul mondo del lavoro.

In particolare, i servizi hanno subito le conseguenze peggiori, ponendoci così in **prima fila** nel provare a governare l'inedito fenomeno dell'emergenza sanitaria.

Il territorio al quale facciamo riferimento contava, prima della pandemia, circa **849.000** abitanti, **73.000** imprese attive e **380.000** occupati.

In questo contesto, la nostra attività sindacale **coinvolge** molti attori della vita sociale ed economica locale: imprese, associazioni di categoria, istituzioni, enti locali, lavoratori e cittadini.



# Identità

A partire dal **1977** tuteliamo i diritti dei lavoratori e delle lavoratrici dipendenti del settore dei servizi (turismo, commercio, cooperazione, ecc...) nella provincia di Vicenza.

## **Difendiamo**

i lavoratori del terziario con l'obiettivo di ripristinare la legalità in caso di soprusi subiti sul lavoro.

## **Promuoviamo**

il miglioramento delle condizioni di lavoro e la qualità dell'economia territoriale.



Facciamo parte della rete sindacale Fisascat nazionale, federazione di categoria del sindacato CISL. I nostri organi di governo sono il **Consiglio generale** e la **Segreteria**, entrambi eletti dai lavoratori iscritti.

# L'organizzazione

Siamo presenti sul territorio di Vicenza con **11 sedi** in altrettanti comuni.

La nostra azione sindacale avviene per mezzo di due tipologie di figure:

## **10 OPERATORI SINDACALI**

Agiscono a difesa dei diritti dei lavoratori sul territorio e nelle nostre sedi.

## **173 RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI**

Sono il punto di riferimento all'interno del luogo di lavoro per i bisogni dei lavoratori.

Il **60%** del nostro bilancio è stato destinato agli operatori concretamente operativi sul campo, mentre il restante **40%** al mantenimento delle sedi e all'organizzazione generale.





# Gli iscritti

Nel 2020, i lavoratori del settore terziario iscritti alla nostra organizzazione erano **5.554**.

Un aumento di **2.498** persone rispetto al 2010 **(+55%)** che attesta il nostro ruolo come punto di riferimento sociale nel corso del tempo e in un anno di grande incertezza e difficoltà per il lavoro.



## COMPOSIZIONE DEGLI ISCRITTI

- Il **75%** degli iscritti sono donne.
- Il **19%** è di nazionalità straniera.
- Il **18%** ha meno di 35 anni.

# Vertenze individuali

Grazie alla presenza di un **ufficio vertenze** appositamente rivolto alla risoluzione delle controversie tra lavoratori e datori di lavoro, anche nel 2020 siamo stati in grado di agevolare accordi **senza ricorrere al giudice**.



Sono state **204** le vertenze individuali risolte dal nostro lavoro di mediazione, sia grazie al nostro **ufficio dedicato** che attraverso la **commissione di conciliazione** dell'Ente Bilaterale Commercio e Turismo della quale facciamo parte.

In questo modo abbiamo **ridotto costi e disagi** per i lavoratori e le imprese che si trovavano di fronte ad una controversia tra loro.

# Contrattazione sul territorio

La contrattazione svolta sul territorio e all'interno delle singole aziende costituisce un elemento essenziale per **migliorare la qualità del lavoro** e quindi la **stabilità del tessuto produttivo locale**.

Nel 2020 abbiamo **firmato 12** contratti in altrettante imprese attive nei settori del commercio, grande distribuzione e cooperazione sociale. Inoltre era, ed è tuttora, in vigore **1** contratto valido in tutta la provincia di Vicenza riguardante commercio e servizi.

In questo modo abbiamo **inciso positivamente** su reddito, welfare, formazione, equilibrio vita-lavoro di circa **12.000** lavoratori.

Da segnalare anche la presenza nei contratti di clausole per il contrasto alle violenze e molestie nei luoghi di lavoro.



# Cambi di appalto

Nel corso dei cambi di appalto tra gestori di servizi come ad esempio la ristorazione collettiva, le cooperative sociali o le imprese multiservizi, esiste il **rischio concreto** che le **condizioni di lavoro** per chi vi è impiegato peggiorino (esuberi, stipendi, orario, mansioni, ecc..).



Lo scorso anno siamo intervenuti in occasione di **18** cambi di appalto sul nostro territorio provinciale, i quali hanno interessato direttamente **184** lavoratori.

Un intervento che ha risparmiato all'area del vicentino possibili **contraccolpi occupazionali e sociali**.

# Ammortizzatori sociali

Nel 2020 l'emergenza sanitaria ha imposto la **chiusura di numerose attività economiche**, in particolare nel commercio e nel turismo. Anche il nostro territorio è stato colpito duramente da questi provvedimenti eccezionali.

Allo scopo di **tutelare molte migliaia di lavoratori** interessati dalle chiusure, abbiamo seguito le procedure di cassa integrazione per un totale di circa **6.600** imprese.

Il monitoraggio delle procedure inerenti le varie tipologie di ammortizzatori sociali (CIGD, Fis, ecc..) ha consentito di **diminuire gli abusi** di questi strumenti e **velocizzarne l'utilizzo** in un momento di stretta necessità.



# Misure per il lavoro

In occasione di **fallimenti** imprenditoriali o di **pagamenti non avvenuti** nei confronti di lavoratori dipendenti, è concreto il rischio di **problematiche economiche e sociali** per le persone e i territori coinvolti.

Durante il 2020 abbiamo lavorato al fine di permettere il **recupero dei soldi** dovuti ai lavoratori colpiti da **18** fallimenti di imprese e in altri **58** casi di singoli lavoratori.



Attraverso queste azioni, sono state evitate o limitate le **conseguenze socio-economiche negative**, derivanti dalla chiusura di attività produttive o da mancati pagamenti ai lavoratori.

# Ente bilaterale

Il **sostegno economico** fornito dall'ente bilaterale del quale facciamo parte ai lavoratori del commercio e dei servizi, ha svolto un ruolo significativo nel corso del 2020.



Più di **87.000** euro sono stati stanziati a favore di **955** lavoratori al fine di aiutarli con le molteplici spese inerenti i **figli a carico** (rette, materiale scolastico, congedi per malattia figli, ecc..).

Sono stati finanziati corsi di formazione per **1.472** lavoratori del terziario, riguardanti gli ambiti della **sicurezza** e della **riqualificazione** delle competenze professionali. Due ambiti essenziali per la **società** e l'**economia** territoriali.

# Presenza sul campo

Nel 2020 è stato ancora più importante **rendersi disponibili** verso le domande e le necessità dei lavoratori iscritti, e non iscritti, alla nostra organizzazione.

Abbiamo garantito la nostra presenza attraverso **11** sportelli aperti nelle nostre sedi locali. In essi sono stati forniti **orientamento** e **informazioni** sulle **opportunità** offerte dagli enti bilaterali di categoria (previdenza complementare, sanità integrativa, welfare e formazione).



Inoltre, attraverso i nostri uffici, ci siamo impegnati a fornire assistenza a **1.060** lavoratori del terziario/servizi che avevano diritto all'indennità di **disoccupazione** (Naspi), accompagnandoli lungo tutto il percorso burocratico.





## BILANCIO DI MISSIONE 2020